



Cisza. Studio Jogi i Oddechu

Polityka prywatności stosowana w studiu oraz na stronie www.cisza.studio

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez osoby będące klientami Cisy. Studia Jogi i Oddechu („Cisza”) mieszczącego się przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 83 lok 15 w Warszawie (Ursynów) oraz korzystające ze strony www.cisza.studio („Klienci”).
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tzw. RODO) administratorem danych osobowych zawartych na stronie www.cisza.studio jest firma Cisza Aleksandra Adamczyk-Dworucha, mieszcząca się w Warszawie przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 83 lok.15, NIP: 563-194-53-62, email: hello@cisza.studio („Administrator”). Firma Cisza Aleksandra Adamczyk-Dworucha jest właścicielem marki Cisza.
3. Poprzez przetwarzanie danych osobowych rozumie się czynności wykonane na danych Klientów, w tym przechowywanie, analizowanie na potrzeby usług świadczonych przez Ciszę.
4. Dane osobowe są przetwarzane za pośrednictwem zewnętrznego systemu do zarządzania obsługą Klienta – o nazwie Fitssey dostarczonego przez firmę [lightenbody™](https://fitssey.com), z siedzibą przy ul. Heweliusza 11/819, 80-890 w Gdańsku („Fitssey”). Cisza posiada Konto firmowe w wyżej wymienionym systemie dedykowanym obsłudze Klientów. Zgodnie z umową Fitssey może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie obsługi i utrzymania systemu do zarządzania Klientami Cisy. Klient przekazując dane osobowe do Cisy wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych za pośrednictwem systemu Fitssey. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych Fitssey znajdują się na stronie <https://fitssey.com/pl/legal/data-processing-addendum#data-subject-rights>.
5. Dane Klientów mogą być przetwarzane w następującym zakresie:
 - a) poprzez utworzenie i korzystanie z konta Klientów Cisy, co wymaga dobrowolnego podania przez Klienta następujących danych: nazwisko i imię, adres e- mail, płeć, obywatelstwo, telefon komórkowy, adres zamieszkania, data urodzenia.
 - b) poprzez zawieranie transakcji w ramach usług świadczonych przez Ciszę w tym sprzedaży usług, produktów, dokonywania rezerwacji i czy weryfikacji obecności na zajęciach.
 - c) poprzez gromadzenie tzw. plików cookies lub innych podobnie działających technologii, przez które rozumie się pliki tekstowe zapisywane w przeglądarce internetowej na komputerze, telefonie, czy innym urządzeniu, na którym użytkownik wyświetla stronę internetową.
6. Dane Klientów są przetwarzane w celu umożliwienia korzystania z usług Cisy w tym w szczególności: a) zakładania i zarządzania kontem Klienta b) rejestracji sprzedaży usług nabytych przez Klienta, a także umożliwienia korzystania z tych usług poprzez prowadzenie rezerwacji na usługi. c) dokonywania transakcji zakupu karnetów d)

- zapewnienia obsługi Klienta, w tym pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych, a także obsłudze reklamacji. e) kontaktowania się z Klientami, w tym w związku ze świadczonymi usługami, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji w szczególności email i telefon. d) zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług. e) organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których mogą wziąć udział Klienci. f) wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów rachunkowych i podatkowych.
7. Pliki cookies wykorzystywane są w celu: a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (m.in. które podstrony są najczęściej odwiedzane oraz w jaki sposób użytkownik trafił na konkretną podstronę) – tworzenie tych statystyk możliwe jest dzięki narzędziu Google Analytics. b) w celu lepszego dopasowania reklam i prowadzenia kampanii marketingowych i remarketingowych w serwisach społecznościowych, takich jak Facebook i Instagram. Powoduje to, że reklamy powiązane ze stroną wyświetlają się osobom, których zainteresowania pokrywa się z tematyką i treściami Strony. Zarządzanie reklamami możliwe jest dzięki zastosowaniu piksela konwersji. c) niektóre pliki cookies są niezbędne do umożliwienia użytkownikowi poruszania się po stronie i korzystania z jej zasobów. Ponadto pliki cookies, poprzez gromadzenie informacji dotyczących sposobu wykorzystywania strony przez użytkowników, zapewniają jej prawidłowe funkcjonowanie oraz zwiększają jej wydajność, pozwalając na szybsze odnalezienie potrzebnych informacji. Niektóre pliki cookies są również wykorzystywane do pozyskiwania informacji na potrzeby analityczne i statystyczne oraz do celów marketingowych. d) zapisywanie plików cookies można w każdej chwili wyłączyć, chociaż może to skutkować uniemożliwieniem działania niektórych funkcji na Stronie. Pliki cookies mają swój okres ważności, po upływie którego stają się nieaktywne.
 8. Administrator może udostępnić podmiotom trzecim dane w przypadkach: – postępowania związanego z naruszeniem prawa – potrzeby udostępnienia informacji na temat Klienta organom publicznym.
 9. Gromadzone dane mogą być przekazywane Operatorowi płatności: Przelewy24, której właścicielem jest PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87
 10. Poza opisanymi powyżej przypadkami koniecznymi do funkcjonowania i rozwijania strony, dane pozostawione w serwisie nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
 11. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne. W przypadku nie podania wymaganych danych osobowych przez Klienta wybrane funkcjonalności strony mogą być niedostępne, co może skutkować brakiem możliwości rejestracji, rezerwacji, nabycia karnetu etc.
 12. Każdy Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Dostęp do danych Klient ma poprzez indywidualne konto Klienta w systemie Fitssey.
 13. Administrator danych dba o bezpieczeństwo powierzonych danych, które są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Komunikacja odbywająca się pomiędzy Klientem a Ciszą jest zabezpieczona protokołem SSL na stronach zawierających dane osobowe.



14. Poza wyżej wymienionymi na Stronie mogą pojawiać się linki (odnośniki) do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od strony www.cisza.studio i nie są nadzorowane przez Ciszę. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy.
15. Cisza zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego.
16. Użytkownikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), co do przetwarzania danych osobowych.
17. W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów regulaminu, Klient może skontaktować się z Ciszą drogą elektroniczną pod adresem e-mail: hello@cisza.studio