



Regulamin korzystania z usług

Cisza. Studio Jogi i Oddechu

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez Cisza. Studio Jogi i Oddechu (dalej: „Cisza” lub „Studio”), z siedzibą przy al. Komisji Edukacji Narodowej 83 lok. U15, 02-777 Warszawa.

Właścicielem marki Cisza jest Cisza Aleksandra Adamczyk-Dworucha z siedzibą przy al. Komisji Edukacji Narodowej 83 lok. 15, 02-777 Warszawa, NIP 563-194-53-62.

Każdy uczestnik zajęć (dalej: „Uczestnik”) zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz do jego przestrzegania. Studio nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania Regulaminu. Uczestnicy korzystają z usług Studia na własną odpowiedzialność.

Rejestracja:

1. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które zarejestrowały się jako Uczestnik, posiadają ważny karnet/ członkostwo lub wnoszą jednorazową opłatę przed zajęciami oraz zapisały się na dane zajęcia.
2. Rejestracja, zapisy na zajęcia, sprzedaż karnetów na zajęcia odbywają się poprzez platformę Fitissey dostępną przez stronę www.cisza.studio lub <https://app.fitssey.com/cisza>. Sprzedaż i zapisy wymagają utworzenia indywidualnego konta na wskazanej powyżej platformie, którym Uczestnik może dowolnie dysponować. Uczestnik przekazując dane osobowe do Ciszy wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych za pośrednictwem systemu Fitissey zgodnie z Polityką Prywatności. Platforma Fitissey obsługiwana jest przez firmę lightenbody z siedzibą przy ul. Heweliusza 11/819, 80-890 Gdańsk, NIP: 7532294721.
3. Zapisy na zajęcia przyjmowane są przez system Fitissey najwcześniej 14 dni przed zajęciami i najpóźniej 1 minutę przed startem zajęć.
4. Bezpłatne odwoływanie zajęć możliwe jest najpóźniej **3 godziny** przed startem, z wyjątkiem zajęć porannych zaczynających się do godz. 11:00, gdzie można dokonać odwołania rezerwacji najpóźniej **12 godzin** przed startem zajęć.
5. W przypadku, gdy Uczestnik nie zrezygnuje z zajęć w terminach określonych powyżej lub anuluje swoją obecność po upływie tego terminu (tzw. późne anulowanie), Studio pobiera jednorazowe wejście/wejście z karnetu i/lub kaucję rezerwacyjną – zależnie od sposobu rozliczania zajęć przez danego Uczestnika. **Zwrotna kaucja rezerwacyjna wynosi 50 zł.**
6. Kaucja rezerwacyjna ma charakter zwrotny. W przypadku rezygnacji z dalszego uczestnictwa w zajęciach Studia lub braku możliwości dalszego korzystania z zajęć, Uczestnik może wystąpić o **zwrot niewykorzystanej kaucji rezerwacyjnej**. W tym celu należy przesłać wiadomość e-mail na adres hello@cisza.studio z prośbą o zwrot kaucji. Zwrot następuje po weryfikacji salda kaucji na koncie Uczestnika w systemie Fitissey.
7. Zajęcia odbywają się zgodnie z grafikiem, niezależnie od ilości zapisanych osób.
8. Wszystkie wejściówki/karnety/członkostwa są kartami imiennymi i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
9. Zakupione wejściówki/karnety posiadają określony termin ważności i nie podlegają przedłużeniu.
10. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w zajęciach po dostarczeniu pisemnej zgody rodziców/opiekunów prawnych albo jeśli rodzic/opiekun również uczestniczy w tych zajęciach.
11. Zakup wejściówki/karnetu/członkostwa jest równocześnie zobowiązaniem do przestrzegania Regulaminu.



Karnety i Członkostwa:

1. KARNETY

Studio oferuje następujące karnety:

- 1 x Cisza x Pierwsze Wejście,
- Open x Cisza x Pierwszy Tydzień,
- 1 x Cisza,
- 4 x Cisza,
- 4 x Cisza x Uczeń/Student/Senior,
- 8 x Cisza,
- 10 x Cisza x 3 miesiące,
- Open x Cisza,
- Voucher prezentowy.

2. CZŁONKOWSTWA

Studio oferuje następujące rodzaje członkostwa:

- Cisza Regular x4
- Cisza Regular x8
- Cisza Open &More

1. Cisza Regular x4 oraz Cisza Regular x8

Cisza Regular x4 oraz Cisza Regular x8 stanowią członkostwa odnawiane automatycznie co 4 tygodnie.

W ramach członkostwa:

- **Cisza Regular x4** Uczestnik otrzymuje 4 wejścia na zajęcia w każdym 4-tygodniowym okresie rozliczeniowym,
- **Cisza Regular x8** Uczestnik otrzymuje 8 wejść na zajęcia w każdym 4-tygodniowym okresie rozliczeniowym.

Po zakończeniu każdego 4-tygodniowego okresu rozliczeniowego członkostwo odnawia się automatycznie na kolejny okres, a z karty płatniczej Uczestnika pobierana jest kolejna opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem lub Uczestnik musi dokonać takiej płatności online.

Niewykorzystane wejścia nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

Członkostwo zawierane jest na czas nieokreślony. Uczestnik może z niego zrezygnować w dowolnym momencie, z zachowaniem **4-tygodniowego okresu wypowiedzenia**. Wypowiedzenie należy przesłać drogą mailową na adres: hello@cisza.studio.

W okresie wypowiedzenia członkostwo pozostaje aktywne zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego okresu rozliczeniowego.

Członkostwa Cisza Regular x4 oraz Cisza Regular x8 **nie podlegają zawieszeniu**. Jeżeli Uczestnik planuje dłuższą przerwę w praktyce, może wypowiedzieć członkostwo, a następnie po powrocie wykupić je ponownie, zgodnie z aktualną dostępnością oraz obowiązującym cennikiem.

Data rozpoczęcia członkostwa jest dzień jego zakupu. Jeżeli Uczestnik planuje regularnie korzystać z zajęć odbywających się w określonym dniu tygodnia, rekomendowane jest rozpoczęcie członkostwa właśnie w dniu pierwszych wybranych zajęć, tak aby kolejne 4-tygodniowe okresy rozliczeniowe odpowiadały rytmowi praktyki.

W celu uruchomienia automatycznego pobierania płatności Uczestnik zobowiązany jest do podania danych swojej karty płatniczej oraz wyrażenia zgody na cykliczne obciążanie rachunku.

Posiadanie aktywnego członkostwa Cisza Regular x4 lub Cisza Regular x8 nie gwarantuje miejsca na konkretnych zajęciach otwartych. Uczestnik zobowiązany jest każdorazowo dokonać rezerwacji miejsca za pośrednictwem systemu Fitssey, zgodnie z aktualną dostępnością miejsc.

Powyższa zasada nie dotyczy uczestników stałych grup zamkniętych, dla których miejsce w danej grupie ustalane jest indywidualnie ze Studiem.

2. **Cisza Open &More** stanowi 12-miesięczne członkostwo z miesięczną płatnością odnawianą automatycznie. Subskrypcja uprawnia Uczestnika do nielimitowanego uczestnictwa we wszystkich otwartych zajęciach Studia przez cały okres obowiązywania kontraktu.

Wybierając tę opcję, Uczestnik zobowiązuje się do opłacenia 12 miesięcznych rat zgodnie z obowiązującym cennikiem (pomniejszonych o kwoty związane z zawieszeniem kontraktu). Subskrypcja nie może zostać rozwiązana przed upływem 12 miesięcy, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa. W celu uruchomienia automatycznego pobierania płatności Uczestnik zobowiązany jest do podania danych swojej karty płatniczej oraz wyrażenia zgody na cykliczne obciążanie rachunku.

- a. W trakcie obowiązywania kontraktu Cisza Open &More Uczestnik może zawiesić subskrypcję maksymalnie dwukrotnie, każdorazowo na okres nie dłuższy niż 1 miesiąc. Uczestnik może zawiesić wyłącznie ratę zaplanowaną, która nie została jeszcze opłacona. Nie jest możliwe zawieszenie raty już opłaconej.

Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia zawieszenia drogą mailową na adres: hello@cisza.studio, z odpowiednim wyprzedzeniem, przed rozpoczęciem okresu, którego zawieszenie ma dotyczyć.

- b. Uczestnik posiadający aktywną subskrypcję Cisza Open &More uzyskuje dostęp do specjalnych ofert cenowych na produkty i usługi Studia, w szczególności kursy, warsztaty, wyjazdy oraz produkty oznaczone marką Cisza.

W ramach członkostwa **Cisza Open &More** Uczestnik nie jest zobowiązany do wpłaty kaucji do portfela w systemie Fitssey, a Studio nie nalicza opłat za późne anulowanie zajęć. Studio opiera się na wzajemnym zaufaniu oraz odpowiedzialności Uczestników za dokonywane rezerwacje.

- a. Uczestnik zobowiązany jest do terminowego anulowania rezerwacji w przypadku braku możliwości uczestnictwa w zajęciach, nie później niż:
 - 3 godziny przed rozpoczęciem zajęć popołudniowych i wieczornych,
 - 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć porannych.
- b. Uczestnik zobowiązany jest do niedokonywania rezerwacji miejsc bez zamiaru uczestnictwa w zajęciach, w szczególności do nieblokowania miejsc innym Uczestnikom.
- c. W przypadku nagminnego nieodwoływania rezerwacji, późnego anulowania zajęć lub powtarzających się nieobecności bez wcześniejszego odwołania, Studio zastrzega sobie prawo do:
 - cofnięcia przywileju braku opłat za późne anulowanie,
 - odmowy możliwości zakupu lub przedłużenia kontraktu,
 - ograniczenia możliwości dokonywania rezerwacji z wyprzedzeniem.
- d. Studio każdorazowo dokonuje indywidualnej oceny sytuacji, kierując się zasadą wzajemnego szacunku oraz dobrem całej społeczności.

Udział w zajęciach z kartami FitProfit, Medicover Sport oraz aplikacją BodyVibes:

1. Cisza akceptuje udział w zajęciach użytkowników kart FitProfit, Medicover Sport oraz aplikacji BodyVibes zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownicy karty FitProfit oraz karty Medicover Sport w celu wzięcia udziału w zajęciach muszą zarejestrować się w systemie Fitssey Cisy <https://app.fitssey.com/cisza>
3. Użytkowników kart FitProfit i Medicover Sport oraz aplikacji BodyVibes Cisza weryfikuje zgodnie z regulaminami i umowami kart partnerskich.

4. Uczestnictwo w zajęciach użytkownika karty Medicover Sport oraz FitProfit wymaga dopłaty zgodnie z aktualnym cennikiem w Fitssey. Dopłata związana jest z udostępnianiem mat oraz innych pomocy jogowych. Płatność odbywa się tylko online poprzez system Fitssey Cisy.
5. Użytkownicy kart FitProfit oraz Medicover Sport zobowiązani są wpłacić na swój portfel kaucję rezerwacyjną w systemie Fitssey Cisy. Kaucja wynosi 50 zł i należy ją uiścić przed dokonaniem rezerwacji. Kaucja jest zwrotna i stanowi zabezpieczenie na poczet niezrealizowanych zajęć (późne anulowanie lub nieobecność).

Płatności:

Dokonywanie płatności możliwe jest w następującej formie:

1. Przelew online za pośrednictwem usługi Przelewy24, której właścicielem jest PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87
2. Podpisanie karty w usłudze ESPAGO, której właścicielem jest PSP Polska Sp. z o.o. Plac Bernardyński 1/10, 61-844 Poznań, KRS: 0000352235 NIP: 8992689516

Studio nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z działania zewnętrznych operatorów płatności.

Uczestnictwo w zajęciach:

1. Uczestnicy uprawnieni do wstępu na zajęcia, mają prawo:
 - a) korzystać z sal ćwiczeń w godzinach wybranych zajęć,
 - b) używać sprzętów studia przeznaczonych do praktyki, takich jak: maty, klocki, wałki, paski, koce, poduszki na oczy,
 - c) korzystać z rad i instrukcji nauczyciela prowadzącego zajęcia na danej sali.
2. Uczestnicy mogą przechowywać swoje maty w studio na własną odpowiedzialność, pod warunkiem, że maty mają grubość do 5mm, nie kruszą się, nie rozwijają się oraz są podpisane. Cisza nie odpowiada za maty pozostawione w studio.
3. Nauczyciel/instruktor realizuje na zajęciach indywidualny program praktyki.
4. Ze względu na komfort i koncentrację osób ćwiczących, wstęp na salę po rozpoczęciu zajęć nie jest możliwy, chyba że nauczyciel wyrazi na to zgodę.
5. Po rozpoczęciu zajęć i w trakcie ich trwania sala jest zamykana.
6. Studio nie bierze żadnej odpowiedzialności za skutki ćwiczeń wykonywanych samodzielnie, niezgodnie z instrukcjami nauczyciela.
7. Ze względów higienicznych oraz komfortu ćwiczeń wszystkich osób, na salę ćwiczeń nie wchodzi się w obuwii ani odzieży wierzchniej. Praktykujemy boso, w wygodnym ubraniu.
8. Uczestnik bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność oraz oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na udział w zajęciach jogi i ćwiczeniach ruchowych.
9. Kobiety w ciąży, osoby z problemami zdrowotnymi, zobowiązane są skonsultować się z lekarzem i przedstawić oświadczenie o braku przeciwwskazań oraz muszą poinformować o tym fakcie nauczyciela przed rozpoczęciem ćwiczeń, jak również w trakcie ich trwania, w razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności.
10. Studio nie bierze odpowiedzialności za negatywne skutki dla zdrowia ćwiczeń, jeżeli osoba z problemami zdrowotnymi nie poinformuje wcześniej nauczyciela o swoich problemach.
11. Nauczyciel ma prawo odmówić wstępu na salę osobie, co do której ma podejrzenia o przeciwwskazaniach lekarskich do ćwiczeń.
12. Uczestnik, który bierze udział w zajęciach, zobowiązany jest:
 - b) do zachowania ciszy na sali

- c) do zachowania czystości na sali oraz do poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania, w tym do szacunku do innych uczestników zajęć
 - d) do wyciszenia lub wyłączenia telefonu zabranego na salę, tak, aby nie przeszkadzał pozostałym uczestnikom zajęć lub pozostawienia go w szatni
 - e) do zachowania czystości, do powstrzymania się od działań powodujących uszkodzenia lub zniszczenia mienia, jak również zniszczenia pomieszczeń Cisy
 - f) do stosowania się do instrukcji nauczycieli/instruktorów
 - g) do zabierania ze sobą na salę lub pozostawienia w wyznaczonych miejscach wszystkich wartościowych przedmiotów. Za przedmioty wartościowe, pozostawione w szatni, Studio nie ponosi odpowiedzialności.
 - h) do niespożywania alkoholu oraz niepalenia wyrobów tytoniowych w studiu.
13. Nauczyciel/instruktor ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach, podając jego powód, również w trakcie trwania zajęć. W takim przypadku studio zwraca Uczestnikowi opłatę za ćwiczenia, chyba że odmowa prawa wstępu na salę ćwiczeń wynika z naruszenia przez Uczestnika zasad korzystania z usług studia, opisanych w Regulaminie.
14. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że podczas wybranych zajęć/warsztatów mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania wykorzystywane w mediach społecznościowych oraz materiałach promocyjnych Cisy. Osoby, które nie wyrażają zgody na wykorzystanie swojego wizerunku, proszone są o poinformowanie Organizatora przed rozpoczęciem zajęć/warsztatów.

Reklamacje:

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez Ciszę oraz pozostałe reklamacje i skargi można składać: pisemnie na adres: Al. Komisji Edukacji Narodowej 83 lok. 15, 02-722 Warszawa lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@cisza.studio
2. Opis reklamacji powinien zawierać:
 - a) informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów reklamacji, w szczególności rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości;
 - b) dane kontaktowe składającego reklamację;
 - c) oczekiwany przez składającego sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja powinna być złożona nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
4. Cisza udzieli odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Cisza uprawniona jest do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w sytuacji złożenia jej po terminie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe jej rozpoznanie z uwagi na brak danych identyfikujących osobę składającą.

Odstąpienie od Umowy:

1. Uczestnik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn i bez zapłaty jakiegokolwiek kary z tego tytułu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać przesłane wiadomością e-mail na adres: hello@cisza.studio
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Uczestnikowi w przypadku rozpoczęcia wykonywania usługi, całkowitego wykonania usługi przez Ciszę na żądanie konsumenta wysłane przed upływem terminu, o którym mowa w pkt. Rejestracja.