



## Cisza. Studio Jogi i Oddechu. Regulamin korzystania z usług

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez Ciszę. Studio Jogi i Oddechu ("Cisza") mieszczącego się przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 83 lok 15 w Warszawie (Ursynów) oraz korzystającego ze strony [www.cisza.studio](http://www.cisza.studio) („Klienci”).

Właścicielem marki Cisza jest firma Cisza Aleksandra Adamczyk-Dworucha mieszcząca się przy al. Komisji Edukacji Narodowej 83 / lok. 15, 02-722 Warszawa, NIP 563-194-53-62.

### Rejestracja:

1. W zajęciach mogą uczestniczyć osoby, które zarejestrowały się jako Klient, posiadają ważny karnet, wnoszą jednorazową opłatę przed zajęciami oraz zapisały się na dane zajęcia.
2. Rejestracja, zapisy na zajęcia, sprzedaż karnetów na zajęcia odbywają się poprzez platformę Fitissey dostępną przez stronę [www.cisza.studio](http://www.cisza.studio) lub <https://app.fitissey.com/cisza>. Sprzedaż i zapisy wymagają utworzenia indywidualnego konta na ww. platformie, którym Klient może dowolnie dysponować. Klient przekazując dane osobowe do Ciszy wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych za pośrednictwem systemu Fitissey zgodnie z Polityką Prywatności. Platforma Fitissey obsługiwana jest przez firmę lightenbody z siedzibą przy ul. Heweliusza 11/819, 80-890 Gdańsk, NIP: 7532294721.
3. Zapisy na zajęcia przyjmowane są przez system Fitissey najwcześniej 14 dni przed zajęciami i najpóźniej 1 minutę przed startem zajęć.
4. Bezpłatne odwoływanie zajęć możliwe jest najpóźniej **3 godziny** przed startem, z wyjątkiem zajęć porannych zaczynających się do godz. 11:00, gdzie można dokonać odwołania rezerwacji najpóźniej **12 godzin** przed startem zajęć.
5. Zajęcia odbywają się przy min. liczbie 3 osób, przy mniejszej liczbie zajęcia będą anulowane.
6. Automatyczne anulowanie zajęć będzie odbywać się na 12 godzin przed ich startem w przypadku zajęć porannych, zaczynających się do godz. 11:00, a w przypadku pozostałych zajęć na 3 godziny przed ich startem. Automatyczne odwoływanie zajęć może mieć miejsce 5-10 min wcześniej lub później od ustalonego czasu ze względu na ograniczenia systemu Fitissey.
7. Informacja o odwołaniu zajęć będzie wysyłana na e-mail i/lub SMS podany w systemie Fitissey.
8. Osoby zapisane, które nie zrezygnują z zajęć zgodnie z wyżej podanymi godzinami, uważane są za obecne, a wejście z karnetu i/lub kaucja rezerwacyjna są pobierane.
9. Wszystkie karnety są karnetami imiennymi i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
10. Zakup karnetu jest równocześnie zobowiązaniem do przestrzegania Regulaminu.

### Płatności:

Dokonywanie płatności możliwe jest w następującej formie:

1. Przelew online za pośrednictwem usługi Przelewy24, której właścicielem jest PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87

### Uczestnictwo w zajęciach:

1. Klienci uprawnieni do wstępu na zajęcia, mają prawo:
  - a) korzystać z sal ćwiczeń w godzinach wybranych zajęć,
  - b) używać sprzętów studia przeznaczonych do ćwiczeń, takich jak: maty, klocki, wałki i paski, używać na sali ćwiczeń własnej maty, własnych klocków i pasków,
  - c) korzystać z rad i instrukcji nauczyciela prowadzącego zajęcia na danej sali.
2. Klienci mogą przechowywać swoje maty w studio na własną odpowiedzialność, pod warunkiem, że maty mają grubość do 5mm, nie kruszą się, są zabezpieczone przed rozwijaniem się na półce paskiem lub pokrowcem oraz są podpisane. Cisza nie odpowiada za maty pozostawione w studio.
3. Nauczyciel/instruktor realizuje na zajęciach indywidualny program ćwiczeń tworzących całość.

4. Ze względu na komfort i koncentrację osób ćwiczących, wstęp na salę po rozpoczęciu zajęć nie jest możliwy, chyba że nauczyciel wyrazi na to zgodę.
5. Po rozpoczęciu zajęć i w trakcie ich trwania sala jest zamykana.
6. Studio nie bierze żadnej odpowiedzialności za skutki ćwiczeń wykonywanych samodzielnie, nie w oparciu o rady i instrukcje nauczyciela/instruktora.
7. Ze względów higienicznych oraz komfortu ćwiczeń wszystkich osób, na salę ćwiczeń nie wchodzi się w obuwaniu ani odzieży wierzchniej.
8. Na sali ćwiczyć mogą osoby zdrowe, bez przeciwwskazań lekarskich.
9. Kobiety w ciąży, osoby z problemami zdrowotnymi, zobowiązane przedstawić oświadczenie o braku przeciwwskazań i muszą poinformować o tym fakcie nauczyciela przed rozpoczęciem ćwiczeń, jak również w trakcie ich trwania, w razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności.
10. Studio nie bierze odpowiedzialności za negatywne skutki dla zdrowia ćwiczeń, jeżeli osoba z problemami zdrowotnymi nie poinformuje wcześniej nauczyciela o swoich problemach.
11. Nauczyciel ma prawo odmówić wstępu na salę osobie, co do której ma podejrzenia o przeciwwskazaniach lekarskich do ćwiczeń.
12. Klient, który uczestniczy w zajęciach, zobowiązany jest:
  - a) do zachowania ciszy na sali
  - b) do zachowania czystości na sali oraz do poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania, w tym do szacunku do innych uczestników zajęć
  - c) do wyciszenia lub wyłączenia telefonu zabranego na salę, tak, aby nie przeszkadzał pozostałym uczestnikom zajęć
  - d) do zachowania czystości, do powstrzymania się od działań powodujących uszkodzenia lub zniszczenia mienia, jak również zniszczenia pomieszczeń szkoły
  - e) do stosowania się do instrukcji nauczycieli/instruktora
  - f) do zabierania ze sobą na salę lub pozostawienia w wyznaczonych miejscach wszystkich wartościowych przedmiotów. Za przedmioty wartościowe, pozostawione w szkole, szkoła nie ponosi odpowiedzialności.
  - g) do niespożywania alkoholu oraz niepalenia wyrobów tytoniowych w studiu.
13. Nauczyciel/instruktor ma prawo odmówić uczestnictwa w zajęciach, podając jego powód, również w trakcie trwania zajęć. W takim przypadku studio zwraca klientowi opłatę za ćwiczenia, chyba że odmowa prawa wstępu na salę ćwiczeń wynika z naruszenia przez klienta zasad korzystania z usług studia, opisanych w Regulaminie.

#### Reklamacje:

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez Ciszę oraz pozostałe reklamacje i skargi można składać: pisemnie na adres: Al. Komisji Edukacji Narodowej 83 lok. 15, 02-722 Warszawa lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@cisza.studio
2. Opis reklamacji powinien zawierać:
  - a) informacje i okoliczności dotyczące przyczyn lub powodów reklamacji, w szczególności rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości;
  - b) dane kontaktowe składającego reklamację;
  - c) oczekiwany przez składającego sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacja powinna być złożona nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
4. Cisza udzieli odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Cisza uprawniona jest do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w sytuacji złożenia jej po terminie, jak również wówczas, gdy nie jest możliwe jej rozpoznanie z uwagi na brak danych identyfikujących osobę składającą.



Odstąpienie od umowy:

1. Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn i bez zapłaty jakiegokolwiek kary z tego tytułu w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać przesłane wiadomością e-mail na adres: [hello@cisza.studio](mailto:hello@cisza.studio)
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku rozpoczęcia wykonywania usługi, całkowitego wykonania usługi przez Ciszę na żądanie konsumenta wysłane przed upływem terminu, o którym mowa w pkt. Rejestracja